

vivo
empresas

PORTARIA/VIGILANCIA



Proposta Comercial

Cliente: FUNDACAO CARMEM PRUDENTE DE MATO GROSSO DO SUL

Proposta: 65413526

Elaborado por: Andrilene Neves Araujo

Data: 12/05/2026



À FUNDACAO CARMEM PRUDENTE DE MATO GROSSO DO SUL,
CAMPO GRANDE – MS

A Vivo agradece a oportunidade de apresentar a Proposta Comercial, que tem como objetivo descrever o escopo e condições comerciais de nossas soluções. Esta proposta cancela e substitui todas as outras propostas apresentadas anteriormente pela Vivo para este escopo/produto.

Prazos	
As condições aqui apresentadas são válidas até 11/06/2026.	
Condições de Prazo Contratual 36 Meses, renováveis automaticamente pelo mesmo período.	

Mensalidades - Serviços - Locação Vivo Tech			
Planos / Serviços	Qtde.	Valores	
		Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
Desktop Intermediário M70s G5 Intel i7	1	R\$ 313,99	R\$ 313,99
Total	1		R\$ 313,99

1.

Por que contratar Vivo Empresas?

1.1 Telefônica

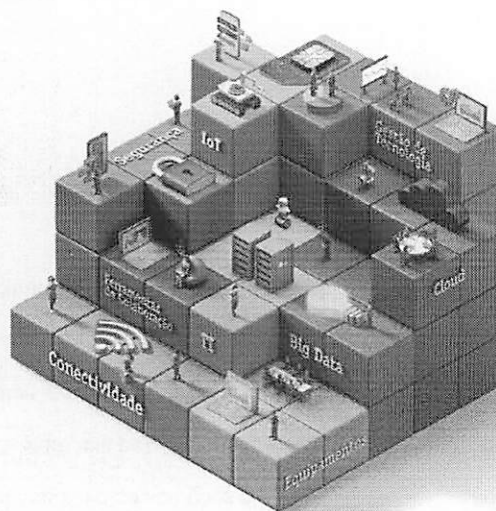
-  Um dos maiores grupos de Telecom do mundo
-  Experiência garantida com mais de 90 anos de atuação
-  Operação em 14 países
-  48,4 bi euros de receita anual
-  11 SOC's (Security Operations Center)
-  25 Data Centers

1.2 Vivo

-  93 milhões de clientes
-  R\$44 Bi em receita líquida
-  Maior rede de Fibra da América Latina
-  R\$9bi de investimento
-  8ª marca mais valiosa do Brasil
-  Maior rede móvel 3G/4G/4.5G

1.3 Vivo Empresas

-  1,5 milhão de clientes corporativos
-  Amplo portfólio de soluções digitais
-  SOC referência pela excelência operacional ISO27001
-  4 Data Centers
-  Um dos líderes do quadrante mágico do Gartner para serviços M2M
-  Parcerias estratégicas com os maiores fornecedores de serviços digitais



2.

Tecnologia com valor

Oferecemos digitalização em um poderoso ecossistema a partir da nossa excelência em conectividade. Entendemos que as empresas precisam de soluções modulares, baseadas em:

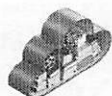
Tamanho do negócio

Setor de atuação

Nível de maturidade digital



Conectividade: Comece a digitalização da sua empresa se conectando com a melhor rede do Brasil



Cloud: Acesse as melhores soluções de Cloud em um só lugar



Equipamentos: Aperfeiçoe o desempenho da sua equipe e empresa com soluções sob medida



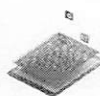
Segurança: Proteja seu negócio contra ataques cibernéticos com quem mais entende de segurança da informação



Ferramentas de Colaboração: Garanta produtividade para a sua empresa em qualquer lugar, gerando mais negócios



IoT: Digitalize o seu negócio conectando coisas de maneira inteligente



TI: Gerencie o seu negócio enquanto nós cuidamos da sua TI



Gestão de Tecnologia: Acelere seu negócio com os melhores serviços profissionais e gerenciados



Big Data: Transforme sua empresa e crie novas oportunidades de negócios com inteligência de dados

Termo de Contratação de Planos e Serviços

Vivo/CNPJ	Endereço	Pedido	Data Emissão			
TELEFONICA BRASIL S/A CNPJ: 02.558.157/0001-62	Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 1.376 São Paulo/SP - CEP: 04571-936	65413526	12/05/2026			
TELEFONICA BRASIL S/A CNPJ: 02.558.157/0756-85	Rod. Presidente Dutra S/N – KM 228,1, Várzea do Palácio, Guarulhos / SP CEP: 07034-010					
Gerente de Negócios	RE	E-mail	Celular			
Andrilene Neves Araujo	A0100775	andrilene.araujo@telefonica.com	67996758745			
Dados do Cliente						
Razão Social:	FUNDACAO CARMEM PRUDENTE DE MATO GROSSO DO SUL					
CNPJ:	03221702000193	IE:	ISENTO			
Endereço:	RUA MARECHAL CANDIDO MARIANO RONDON 1053 CENTRO	UF:	MS			
Cidade:	CAMPO GRANDE	CEP:	79002-205			
Contato Empresa:	FERNANDO GOMES DO AMARAL	TEL./CEL.:	67981694033			
E-mail do Contato empresa:	ti@hcaa.org.br	CPF:	01921023112			
Contato Técnico:	FERNANDO GOMES DO AMARAL	TEL./CEL.:	67981694033			
E-mail Contato técnico:	ti@hcaa.org.br	CPF:	01921023112			
Descrição do Serviço						
VivoTech: Serviço de locação de equipamento de informática que contempla: manutenção, seguro e antivírus.						
Fazem parte do documento presente os seguintes anexos:						
Anexo I	Detalhamento do Pedido					
1. Prazos e Condições gerais						
1.1 Validade dos valores descritos acima: As condições apresentadas são válidas por 30 Dias corridos a contar da data de emissão do Termo ou enquanto durarem nossos estoques.						

1.2 Prazo Contratual: Permanência Mínima conforme contrato do serviço com renovação automática. Central de Relacionamento (VivoTech) 103 15 / 0800 015 15 51.

1.3 Do ressarcimento por investimentos; se ocorrer antes da instalação do equipamento contratado, será devido pelo CONTRATANTE, multa, não compensatória, no montante de 40% (quarenta por cento) sobre e a soma do valor total das mensalidades de acordo com a vigência contratual estabelecida na Solicitação, na Proposta ou no acordo realizado por meio de canal de televendas.

1.4 O presente Contrato poderá ser denunciado a qualquer momento por qualquer das Partes, total ou parcialmente, mediante contato através do 103 15 ou por comunicação escrita, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias. Sujeito a análise de crédito.

1.5 Estou de acordo para que o faturamento seja na minha linha fixa negócios sob a minha titularidade e conforme a data vigente de vencimento, na impossibilidade desse tipo de faturamento será gerado na espécie boleto bancário com vencimento único no dia 26 de cada mês.

Regras exclusivas para equipamentos marca Apple:

O prazo para atendimento e solução (manutenção) poderá ser de até 30 dias de acordo com o prazo estabelecido pela Apple.

Nos casos de 'mau uso' (quebra de tela/dano acidental entre outros) o custo de ressarcimento e prazo de reposição será informado após orçamento realizado pela APPLE e nos casos de reposição do equipamento poderá ser de até 4 semanas.

os casos de cancelamento do contrato, os equipamentos devem ser devolvidos em perfeito estado e cadastro de ID limpo (reset de fábrica (Livre de cadastro de usuário).

As reposições de equipamentos por indenização de Sinistro terão o prazo de até 4 semanas, condicionado a disponibilidade da APPLE.

ABM não será ativado para modalidade de locação.

Regras exclusivas para impressoras:

A utilização dos consumíveis disponibilizados no hardware, são condicionadas as Normas ISO 19752 e ISO 19798.

A reposição dos consumíveis será de responsabilidade do cliente, com a obrigatoriedade de utilizar itens originais para que o hardware não seja danificado, caso isso ocorra, o mesmo será considerado como 'MAU USO'.

Nos casos de cancelamento do contrato, os equipamentos devem ser devolvidos em perfeito estado.

2. Solicitação de serviço de Adesão – Oferta Soluções Inteligentes

2.1 Este Termo de Contratação de Serviços e Anexos são partes integrantes e indissociáveis do(s) contrato(s) abaixo que está(ão) disponíveis na sua versão atual no Portal VIVO, segue link: <https://www.vivo.com.br/content/dam/vivo-sites/vivo-com-br/para-empresas/pdf/contratos-e-regulamentos/equipamentos/contrato-de-compra-e-venda-de-equipamentos.pdf>

2.2 O Cliente declara que teve conhecimento e anui com as cláusulas e condições dos contratos citados acima e que regem o(s) serviço(s) contratado(s).

As partes declaram, por meio deste instrumento, ter pleno conhecimento: Endereços de Instalação e envio da Fatura, Prazos de instalação, Reajustes anuais e penalidades por rescisão contratual, além de outras disposições.

Verificar anexo correspondente a solução contratada.

Anexo I - Detalhamento do Pedido 65413526

Modalidade de Contratação			
Venda Nova			
Endereço de Cobrança			
Razão Social:	FUNDAÇÃO CARMEM PRUDENTE DE MATO GROSSO DO SUL	CNPJ:	03221702000193
Endereço:	RUA MARECHAL CANDIDO MARIANO RONDON 1053 CENTRO	CEP:	79002-205
Cidade:	CAMPO GRANDE	UF:	MS
Método de pagamento:	Boleto Bancário	Prazo:	36 meses
E-mail conta digital:	ti@hcaa.org.br		
Endereço de Entrega			
Razão Social:	FUNDAÇÃO CARMEM PRUDENTE DE MATO GROSSO DO SUL	CNPJ:	03221702000193
Endereço:	RUA MARECHAL CANDIDO MARIANO RONDON 1053 CENTRO	CEP:	79002-205
Cidade:	CAMPO GRANDE	UF:	MS
Valor Total – Mensalidade de todos os produtos Contratados (valor bruto em R\$ de acordo com Condições Comerciais).			Mensalidade R\$ 313,99
Equipamentos			
Modelo:	M70s	Fabricante:	Lenovo
Processador:	I7-14700	Memória:	16GB
S. Operacional:	WIN11	SSD:	512
Leitores:	-	HD:	-
Monitor:	21.5	Bateria:	-
Touch Screen:	-	Câmera:	-
Portas/Conexões	-		
Periféricos	-		
Outros itens:	-		
Qtde. de Equipamentos:		1	
Valor Unitário do Equipamento (os):		R\$ 313,99	
Sub Total:		R\$ 313,99	

Considerações finais:

Na condição de representante legal da empresa, estou ciente e de acordo para as condições comerciais apresentadas na Proposta Comercial de número 65413526 bem como nos termos que compõem este documento.


SUELI SEBASTIANA NOGUEIRA LOPES TELLES
CPF: 27305040100

Wilson Fernandes Alvarenga
Administrador HCAA
Fundação Carmem Prudente MS

Testemunha - Nome

Testemunha - Nome